



Freiwilligen  
Agentur  
LILIENTHAL

## Telefonkette für alleinlebende Menschen in Lilienthal

Sehr geehrte Teilnehmer\*innen der Telefonkette,

Sie haben sich in der Freiwilligenagentur Lilienthal für die Teilnahme an der Telefonkette für alleinlebende Menschen registriert. Erst einmal möchten wir Sie herzlich begrüßen und Ihnen sagen, dass wir uns sehr darüber freuen, dass Sie dabei sind.

**Wie funktioniert unsere Telefonkette?** Erstmalig starten wir am 01.04.2020 um 10:00 Uhr mit dem ersten Anruf durch eine vertraute Person der Freiwilligenagentur. Ihre Telefonkette entnehmen Sie bitte der E-Mail. Irgendwann im Laufe des Tages werden Sie von der Person, die in der Telefonkette über Ihnen steht, angerufen. Nach einem angenehmen Pläuschchen und einem telefonischen Kennenlernen sind dann Sie an der Reihe und rufen bitte bei der Person an, die unter Ihnen steht. Damit die nächste Person nicht zu lange auf ihren Anruf warten muss, beschränken Sie bitte das Telefonat auf 15-20 Minuten. Erkundigen sich freundlich nach dessen Wohnbefinden, lernen sich kennen und schon ist Ihr Auftrag erledigt. Diese Telefonkette wird jeden Tag so durchgeführt.

Was machen Sie, wenn Sie Ihren Anzurufenden nicht erreichen? Bitte überspringen Sie die Person und rufen die übernächste Person an. Bitte nicht beim ersten Mal anrufen aufgeben. Probieren Sie ruhig 2-3 Mal Ihre Person zu erreichen. Wenn dieses dann immer noch erfolglos ist, informieren Sie bitte umgehend die Person, die Ihre Telefonkette gestartet hat und auf Platz 1. der Teilnehmerliste steht. Wir kümmern uns dann sofort. Im Verdacht eines Notfalls würden wir die Polizei in Kenntnis setzen. Wichtig ist, dass Sie die Kette nicht abbrechen lassen und Sie dann die übernächste Person anrufen, aber auch uns informieren.

Wenn Sie wissen, dass Sie z.B. morgen nicht erreichbar sind. Erzählen Sie das bitte der Person, die Sie täglich anruft. Dann entsteht keine Sorge und Sie werden gleich übersprungen.

Als tägliche Begrüßung wählen Sie bitte: **Telefonkette Lilienthal – Margot hier!** Damit der von Ihnen Angerufene gleich weiß, wer und warum angerufen wird.

Aufgrund von Sicherheit und Datenschutz, haben wir uns auf das **Telefonketten-Du** geeinigt. **Bitte dutzen Sie sich.** Deswegen geben wir auch nur den Vornamen und die Telefonnummer raus. Uns ist es wichtig, dass wir möglichst viele Ihrer persönlichen Daten schützen. Daher sollten auch Sie nicht Ihre Adresse oder persönliche Daten während eines Telefonates weitergeben! Sollten Sie den Verdacht haben, dass sich bei Ihnen ein Trickbetrüger meldet, informieren Sie uns bitte umgehend (04298- 2797630).

Denken Sie bei jedem Telefonat, auch bei denen die nicht zu unserer Telefonkette gehören, immer an Ihren eignen Schutz. Achten Sie darauf, dass Sie keine Angaben zu Ihren Vermögensverhältnissen machen. Stattdessen können Sie jeden Tag erneut überlegen, mit welcher kleinen Geschichte, welchem kurzen Witz oder mit welcher Denksportaufgabe Sie Ihre Telefonate bereichern wollen.

Freuen Sie sich auf tolle Gespräche, neue Menschen und behalten Sie im Hinterkopf... unsere Telefonkette verschafft Ihnen Sicherheit, denn es fällt auf, wenn Sie nicht erreichbar sind! Und das ist gut so!

Wenn Sie Fragen zum Ablauf haben oder nicht mehr „mitmachen“ möchten oder noch andere Unterstützung brauchen, dann melden Sie sich bitte bei uns. Das Team der Freiwilligenagentur Lilienthal steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Bitte bleiben Sie gesund und passen Sie gut auf sich auf!

Mit freundlichen Grüßen

Eure Freiwilligenagentur!